

Ramrock Player にアクセスできない場合の確認事項



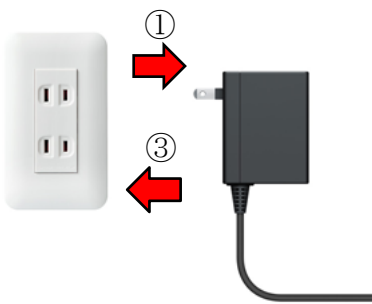
アイコンをクリックしても接続できない場合
左の画像のように「このサイトにはアクセスできません」と表示される場合があります。

- ◎みまもりCUBEのACアダプタがコンセントに（ACタップ）に挿さっているかの確認と、本体の電源ランプ（赤ランプ）が点灯しているかを確認して下さい。
- ACアダプタが抜けている場合は、そのままコンセントに挿し込んで下さい。みまもりCUBE本体の赤ランプ・緑ランプが点灯したのを確認してから、再度プレイヤー画面にアクセスして下さい。

○の赤ランプが電源ランプです。



上記の内容を確認して問題がなかった場合、一度再起動する必要があります。



みまもりCUBE本体を再起動する

- ① ACアダプタをコンセントから抜いて下さい。
- ② 本体の赤ランプ（電源ランプ）が点滅するのを確認して下さい。（※赤ランプを消す設定でも電源を抜くと点滅します。）
- ③ 点滅が終わってから、ACアダプタをコンセントに挿し込んで下さい。
- ④ 本体の赤ランプ・緑ランプが点灯したのを確認してから、再度プレイヤー画面にアクセスして下さい。

みまもりCUBE本体を再起動してもプレイヤー画面にアクセスできない場合、またすぐに再起動できない場合は、オペレーションセンターか担当者までご連絡下さい。

【オペレーションセンター】

固定電話から 0120-306-692

携帯電話から 094966-8160