

介護保険レンタル商品

徘徊感知機器

ラムロックアイズ
Ramrock eye's

みまもりCUBE[S]

製品名:ラムロックアイズ-みまもりCUBE-S
貸与マーク取得済み(令和5年3月)



1台	TAISコード:01325-000015
2台セット	TAISコード:01325-000016
3台セット	TAISコード:01325-000017
4台セット	TAISコード:01325-000018

みまもりCUBE[S]は、1台から4台までご利用できます。



株式会社ニチケン

<https://www.nichiken.com/>



みまもりCUBE[S]の情報、資料などサイトをご確認下さい。

2026年 3月更新

みまもりCUBE【S】 レンタルの流れ

デモ依頼

- デモ依頼は、弊社までご連絡下さい。発送は三営業日以内の発送となります。
- 日程確定後にみまもりCUBE【S】連絡シートに必要事項をご記入後、弊社までFAXかメールの送信をお願いします。
※貸与事業所様でご利用されている依頼書でも問題ありません。

デモ（お試し）

- デモ期間（お試し期間）は、設置日から1週間となります。
- 期間中のレンタル料金、データ通信料金、設置費用は全て無料です。
- ニチケン対応エリアは、弊社スタッフが設置・設定・説明を行います。
- デモキャンセル時の引上げは貸与事業所様にお願いしています。
発送の場合は佐川急便の着払伝票を同梱、デモ当日に返送用キットをお渡しします。
※着払いでの返送は佐川急便のみとなっております。



データ通信の申込み

- データ通信の申込みは、画像認識サービス申込書が必要になります。
- デモ設置時に【画像認識サービス申込書】と【みまもりCUBE【S】利用規約】を合わせて担当者からご家族様にお渡し下さい。
※ニチケン対応の場合は、デモ当日にお渡ししています。
- 発送の場合は機材と合わせて送らせていただいています。
※【画像認識サービス申込書】の確認でレンタル開始となります。

レンタル休止・解約

- 休止・解約はみまもりCUBE【S】連絡シートに必要事項をご記入後、弊社までFAXかメールの送信をお願いします。
※貸与事業所様でご利用されている依頼書でも問題ありません。
- みまもりCUBE【S】本体のレンタル休止・解約は半月請求、全月請求で対応できますが、データ通信料金は一ヶ月単位での請求となります。
- 解約時の機材の引上げは貸与事業所様にお願いしています。
郵送の場合は佐川急便の着払伝票を同梱、デモ当日に返送用キットをお渡しします。
※着払いでの返送は佐川急便のみとなっております。

請求について

- 機材レンタル価格／データ通信料／初期費用を含む利用料金を請求いたします。
- 各月末日までに納品した商品は、月末締め翌々月末までの支払いとなります。
- 支払いは、(株)ニチケンが指定する金融機関への振込となります。
その際の振込手数料等は貸与事業所様負担となります。

その他

- 各資料のデータは弊社のサイトよりダウンロードして下さい。

ニチケン

検索



データ通信料金

みまもり CUBE【S】のライブ映像、検知メールをご希望の場合、本体のレンタル料金と別途、データ通信料金が必要となります。

データ通信料金

データ通信料金表	料金
ラムロックアイズ みまもり CUBE【S】1台	1,650 円 (税込) / 月額【税別: 1,500 円】
ラムロックアイズ みまもり CUBE【S】2台	2,750 円 (税込) / 月額【税別: 2,500 円】
ラムロックアイズ みまもり CUBE【S】3台	3,850 円 (税込) / 月額【税別: 3,500 円】
ラムロックアイズ みまもり CUBE【S】4台	4,950 円 (税込) / 月額【税別: 4,500 円】

- 半月請求や休止はありません。1ヶ月単位の請求となります。
- 通信量の上限は、1台10GB（月間）です。（※2台だと20GBになります。）
上限を超えた場合は通信速度制限がかかります。
- 通信速度制限は翌月の5日程度まで解除されません。
- 通信量の利用状況に関する通知は、契約者へ既定量の80%到達時・100%到達時の各時点で行います。
- ライブ映像を見る時間の目安は、1日約120分となります。
- ライブ映像を確認していると自動的に1分で切れる設定になっています。

初期費用

初期費用	1台	2台セット	3台セット	4台セット
税別/税込み価格	3,300 円 (税込)【税別: 3,000 円】			

- 初月または追加時に発生するSIMカードの登録事務手数料になります。
- 一般レンタルから介護保険レンタル（逆も同様）に変更時も発生します。
- データ通信の解約を行い、再開時には再度初期費用が発生します。

● ご請求

契約初月 = 本体レンタル価格 + データ通信料 + 初期費用

翌月以降 = 本体レンタル価格 + データ通信料

みまもりCUBE【S】 設定・設置の流れ

設置する場所を決める

- ご家族様のご希望を確認して、大体の設置場所を決めます。
- 設置場所付近にコンセントがあるか確認します。ACアダプタのケーブルは5mです。

電源を入れる

- ACアダプタをコンセントと本体に挿すと電源が入ります。
- 電源が入ると本体の全面に赤いランプが点灯します。
- 電源が入ってから2分～3分で電波が確立したガイダンスが流れます。



スマホの設定

- お客様専用ログイン情報にあるQRコードを読み取ります。
- QRコードを読み取ると、ログイン画面が表示されます。
「User Name」と「Password」を入力してください。
- OKボタンを押して、映像が確認できたらブラウザの設定からホーム画面に追加を選択してください。
※iPhoneはSafari、AndroidはChromeで設定します。



- アイコン作成後、代表者メールの登録をしてください。



みまもりCUBE本体の設置

- 映像が確認できたら、本体を設置場所に移動して映る範囲を確認します。
ご家族様にご確認していただき問題なければ設置になります。
※詳細設定を行う場合はオペレーションセンターに確認してください。

- 設置場所によってはビス止めが必要になります。
ご家族様のご理解を得て設置します。
- 設置後、デモ期間（お試し）は1週間になります。
デモ期間で詳細設定に問題がないかなどあればオペレーションセンターまで連絡してください。
設定の調整などは遠隔でサポートを行います。



みまもりCUBE【S】 引き上げの流れ

ACアダプタを本体から抜く



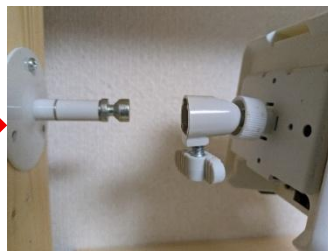
ACアダプタをコンセントから抜く



蝶ネジを緩める



本体をはずす



取付金具をはずす



※プラスドライバーが必要です。

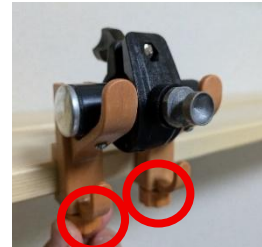
蝶ネジを緩める



本体をはずす



取付金具をはずす



※二か所緩めるとはずれます。

蝶ネジを緩める



本体をはずす



取付金具をはずす



※ハサミが必要です。

みまもりCUBE【S】 返送の流れ

ニチケン対応プラン

返送用ダンボール式



◎内容物

- ダンボール × 1
- 緩衝材 × 2
(本体・ACアダプタ用)
- 着払伝票 × 1
- 取扱注意シール × 1

本体と AC アダプタ+その他を緩衝材に入れる



緩衝材は2枚で、1枚に本体、もう1枚に AC アダプタ、取付金具等を入れて下さい。

※緩衝材はテープを貼らずにダンボールに入れて梱包してください。



※スペースが空いている場合は、動かないように緩衝材を入れてください。

ダンボールには、みまもり CUBE が2台まで同梱できます。

ダンボールを閉じたら、必要事項をご記入後、着払伝票と取扱注意シールを貼ってお近くの佐川急便に集荷依頼の連絡をしてください。

※着払いでの発送は、佐川急便のみとなっております。

カメラが映らない場合の対処方法

カメラが映らない原因

- ① AC アダプタが抜けていて電源が入っていない。
- ② みまもり CUBE 本体でエラーが起きている。
- ③ みまもり CUBE 本体、またはスマホの通信状況が悪い。
- ④ 設置場所の地域で NTT ドコモの工事を行っている。



対処方法①(再起動)

- ① AC アダプタをコンセントから抜きます。
- ② 少ししたら電源ランプが点滅します。
- ③ 電源ランプが消えるのを確認してから AC アダプタを挿してください。
- ④ 電源ランプが点灯して2~3分後に緑のランプが点滅してガイダンスが流れます。
「通信が確立されました。電波レベルが4です。」

電源ランプ



※電波レベル2~4は問題ありません。電波レベル1以下の場合、みまもり CUBE 本体周辺の電波が悪いので時間をあけて再起動をお願いします。

- ⑤ ガイダンス後にみまもり CUBE のアイコンをタップしてください。
カメラの映像が確認できれば解決です。

※再起動してもカメラが映らない場合は、スマホの操作が必要になります。

対処方法②(スマホ操作)

- ① スマホの再起動を行います。再起動後、映像が確認できれば解決です。
- ② 映像が確認できない場合はスマホの履歴を削除する必要があります。
スマホによって履歴の削除する方法が異なる場合があります。
やり方がわからない時は、オペレーションセンターまでご連絡ください。

※ ④番の NTT ドコモが工事している場合は、工事が終了次第復旧しますが、エラーが出ている場合もあります。その場合は、工事終了後に再起動をお願いします。
工事日程などは「NTT ドコモ_工事」で検索してお住いの地域を選択すると表示されます。

モニタリング時の確認事項など

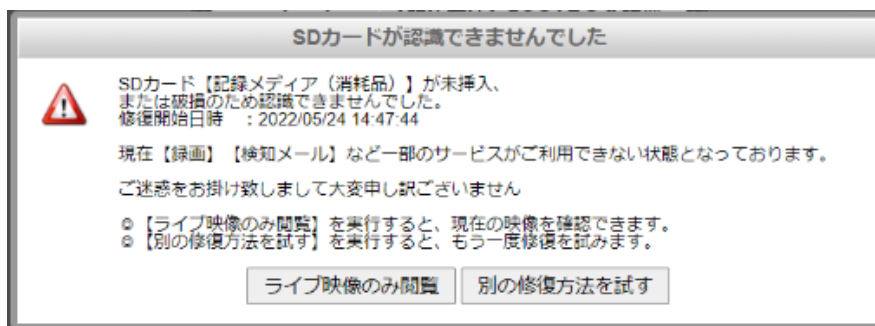
カメラの角度確認

- カメラの角度を調整する時に蝶ネジを緩めずに調整すると取付金具の一部が緩んでしまい、蝶ネジを締めていても角度が固定されない場合があります。蝶ネジを締めて、時計回りに回してください。回しきってから蝶ネジを緩めてカメラの角度を調整して蝶ネジを締めると固定されます。



SDカードエラー

- SDカードエラーが表示された場合、ログインして映像などの確認はできますが検知履歴や録画の確認ができません。またアップデートもできないのでフォーマットをする必要があります。フォーマット後は、録画などのデータ消えます。上記の対応で2～3回は問題ありませんが、それ以上、または短期間に数回起こった場合は交換が必要になります。



- ① 画像の内容が表示されたら【別の修復方法を試す】を選択。
- ② 【SDフォーマット】を選択。フォーマットが終わるまで待ちます。
- ③ フォーマット終了を確認したら Player (ソフト) を再起動してください。
- ④ 「SDカードの修復に成功しました」と表示されれば復旧完了です。表示されない場合は、もう一度フォーマットをお試しください。修復できない場合は交換となります。

◎ よくある質問



デモ（お試し）は費用が発生しますか？

A **デモ期間はデータ通信、設置含め全て無料**になります。初期費用はSIMカードの事務登録手数料になりますので、契約時に初月のみ発生する料金になります。



休止期間の費用はどうなりますか？

A 休止期間は、本体のレンタル料金は他の福祉用具と同様に発生しません。データ通信料金は休止できないため、料金は発生します。



自宅にネット回線がある場合は本体のレンタル料金だけでいけますか？

A みまもり CUBE は、WiFi に接続ができません。インターネット回線が無い場所で使えるようにSIMカードを挿してデータ通信を行う使用となっています。データ通信料金は発生します。



賃貸に住んでおり、壁に穴がかけられない場合はどうなりますか？

A ビスを使わずに設置することは可能です。タンスなどに置くだけでも利用できます。またカーテンレールに結束バンドで止めることで設置することも可能です。広い範囲をカバーしたい場合は、壁などにビス止めすることをおすすめしています。



レンタル中に、本体を壊した場合はどうなりますか？

A 本体1台につき最大30,000円（税抜）の損害金を請求する場合があります。

【オペレーションセンター】
固定電話から 0120-306-692
携帯電話から 0948-96-8160
営業時間 月曜～土曜 9:30～18:00



お問い合わせはオペレーションセンターまでご連絡ください。