

カメラが映らない場合

原因

- ① AC アダプタが抜けていて電源が入っていない。
- ② みまもり CUBE 本体でエラーが起きている。
- ③ みまもりCUBEの通信状況が悪い、またはスマホの通信状況が悪い。
- ④ 設置場所の地域で NTT ドコモの工事を行っている。

対処方法 ①（再起動）

- ① AC アダプタをコンセントから抜きます。
- ② 少ししたら電源ランプが点滅します。
- ③ 電源ランプが消えるのを確認してから
AC アダプタを挿してください。
- ④ 電源ランプが点灯して2～3分後に
緑のランプが点滅してガイダンスが流れます。
「通信が確立されました。電波レベルが4です。」



電源ランプ

※電波レベル2～4は問題ありません。電波レベル1以下の場合、みまもり CUBE 本体
周辺の電波が悪いので時間をあけて再起動をお願いします。

- ⑤ ガンダンス後にみまもり CUBE のアイコンをタップしてください。
カメラの映像が確認できれば解決です。

※再起動してもカメラが映らない場合は、スマホの操作が必要になります。

対処方法 ②（スマホ操作）

- ① スマホの再起動を行います。再起動後、映像が確認できれば解決です。
- ② 映像が確認できない場合はスマホの履歴を削除する必要があります。
スマホによって履歴の削除する方法が異なる場合があります。
やり方がわからない時は、オペレーションセンターまでご連絡ください。

【オペレーションセンター】

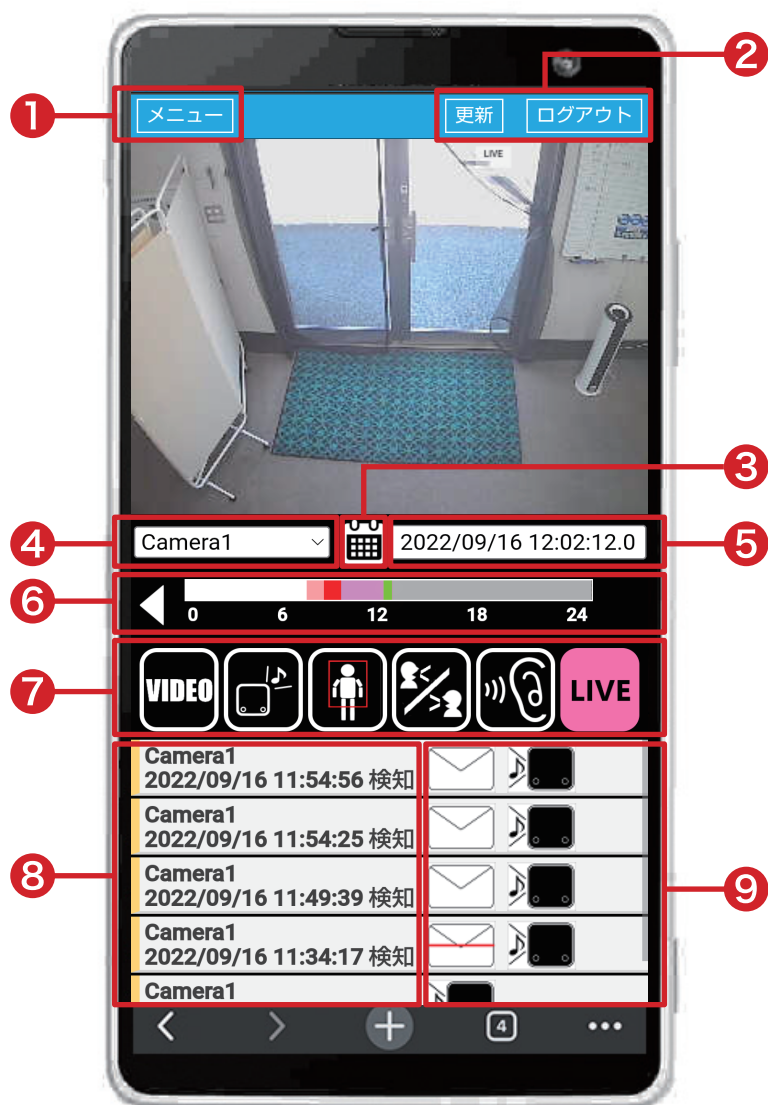
固定電話から 0120-306-692

携帯電話から 0948-96-8160

営業時間 月曜～土曜 9：30～18：00



メイン画面の説明



① メニューボタン

メニュー画面が開きます。(本紙裏面にて詳細を説明)

② 更新/ログアウトボタン

更新: RamrockPlayer画面の再読み込みを行います。
ログアウト: RamrockPlayerからログアウトします。

③ 日時指定アイコン

録画の日時を指定して再生することができます。

④ カメラ名

カメラ名を表示します。

⑤ 再生日時

現在表示されている映像(ライブ・録画)の日時が表示されます。

⑥ タイムスライダー

タイムスライダー上をタップして録画の再生をすることができます。
ピンクや赤の箇所は、検知が発生していることを表します。
※色が濃いほど検知が多いことを表しています。

⑦ 操作ボタン

「会話」や「集音」、「ライブ」や「録画」の切り替えなどを行います。
※詳細な操作方法は下記ページにて。

⑧ アラートリスト(検知履歴)

検知の履歴が表示されます。アラート(検知情報)をタップするとアラートが上がった時間の録画が再生されます。

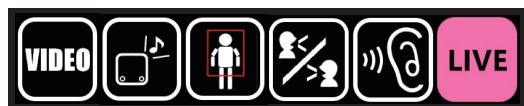
⑨ 通知アイコン

通知の状態を表示します。

操作ボタンの説明

ここでは、映像再生に関する操作ボタンの説明を行います。ライブモードと録画再生モードで表示される「操作ボタン」が異なります。

ライブモード



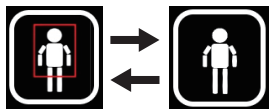
VIDEOボタン

録画再生モードに切り替えるボタンです。
※「VIDEO」ボタンをタップした直後はライブ映像が表示されたままですので、録画の確認は「スキップボタン」や「日時再生アイコン」などをご使用ください。



CUBEから音を鳴らすボタン

ボタンをタップすると、検知時の通知音をCUBEから再生します。
※通知音詳細設定の「CUBEから試聴」と同じ音流れます。



検知枠を表示/非表示ボタン

検知枠の「表示」と「非表示」を切り替える事ができます。「表示」の際は、ボタンにも赤枠が表示され、「非表示」の際は、ボタンの赤枠が表示されません。



会話ボタン(音量の調整は「通知設定」の「スピーカーの音量」で調整できます)
CUBEに内蔵しているマイクとスピーカーで、スマートフォンとの会話を行えます。電話のような会話ではなく簡易的な機能になります。
※セキュリティソフトをインストールしている場合、使用できないことがあります。



集音ボタン(音量の調整はスマートフォン側で調整を行ってください)
ボタンをタップした後、CUBEのマイクで集音した音声をスマートフォンから出力します。CUBEを設置した場所の音(人の音声も含む)をスマートフォンのスピーカーで聞くことができます。



LIVEボタン

タップすると現在の映像を再生(ライブモード)します。ライブモード中はボタンがピンク色になります。

録画再生モード

録画を一時停止中は下記ボタンに変わる



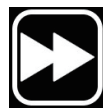
スキップボタン(前のアラートへ / 検知箇所へ)

検知箇所の録画映像へスキップするボタンです。
再生時刻から過去に検知した1つ前のアラート発生時の録画映像を再生します。



コマ戻しボタン

映像を1コマずつコマ戻しします。



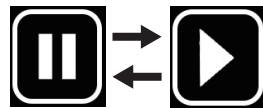
スキップボタン(次のアラートへ / 検知箇所へ)

検知箇所の録画映像へスキップするボタンです。
再生時刻から現在時刻に向けて検知した1つ次のアラート発生時の録画映像を再生します。



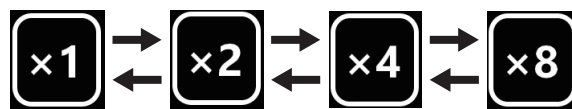
コマ送りボタン

映像を1コマずつコマ送りします。



再生・停止ボタン

録画再生モード時に表示されます。
録画映像の再生と停止を行います。



倍速ボタン

録画映像を倍速再生します。倍速の種類は2倍速、4倍速、8倍速があります。
タップを繰り返すと「×1」→「×2」→「×4」→「×8」と再生速度が上がり、さらにタップを続けると「×8」→「×4」→「×2」→「×1」と再生速度が戻ります。

メニュー画面の説明



1 通知設定

- ・通知のオン/オフ(音声/画像付きメール)
- ・通知のタイムスケジュール(音声/画像付きメール)
- ・通知音や会話ボタン(会話機能)の音量調整

2 メール設定

- ・検知時の通知先メールアドレスの登録、変更
- ・検知時に配信されるメールの添付画像の枚数(0~5枚)変更

3 表示設定

- ・検出枠(検知時の赤枠)の表示オン/オフ
- ・モザイク設定(モザイクの位置を選択)等

4 通信設定

- ・自動で通信を切断する時間の設定(30秒/1分/2分/3分/4分/5分)
- ※不要なデータ通信を防ぐため制限を持たせております。

5 録画のダウンロード

- ・録画のバックアップ時間(別保存用に変換)を選択
- ・録画のダウンロード(パソコンのみ可能)

6 音声の登録

- ・CUBEから鳴らす通知音を録音し登録することができます。

7 システム設定

- ・代理店(ラムロック)の遠隔サポートの許可、録画消去、初期化
- ・カメラ名の変更 / パスワード変更
- ・バージョン確認 / バージョンアップ

8 通信量確認

- ・消費したデータ通信量の確認(1ヶ月単位)
- ・通信量や重要なお知らせを受け取る代表者のメールアドレス登録

9 お知らせ

- ・ご契約中のGB数を50%、80%、100%、120%超過した時に通知
- ・ラムロックからのお知らせを通知
- ・取扱説明書や動画マニュアル閲覧

●お願い事項

RamrockPlayer をホーム画面に追加する

「RamrockPlayer」のショートカットをホーム画面に追加することで、次回からのログインがスムーズに行えます。
(登録方法は同梱の「②初期設定ガイド」Step4に記載)

ログインパスワードの変更

RamrockPlayer のログインパスワードをセキュリティ向上のため必ず初期値から変更してください。(メニュー → システム設定 → パスワード変更)

代表者のメールアドレスを登録

代表者のメールアドレスを必ず登録してください。データ通信量に関するお知らせメールが、登録したメールアドレスに配信されます。
(登録方法は同梱の「②初期設定ガイド」Step6に記載)

●詳しい操作方法は「RamrockPlayer操作マニュアル」で解説しています。

RamrockPlayer 操作マニュアルのダウンロード



弊社ホームページ (<https://ramrock-eyes.jp/download>)よりダウンロードをお願い致します。

◀◀◀QRからもダウンロードページへ移動できます。